

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Goiânia-GO, junho de 2025



ALEGO
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE GOIÁS
TRABALHA POR GOIÁS

Assembleia Legislativa do Estado de Goiás

MESA DIRETORA – BIÊNIO 2025/2027

Presidente

Dep. Bruno Peixoto

1º Vice-Presidente

Dep. Issy Quinan

2º Vice-Presidente

Dep. Clécio Alves

3ª Vice-Presidente

Dep. Bia de Lima

1º Vice-Presidente Corregedor

Dep. Julio Pina

2º Vice-Presidente Corregedor

Dep. Lineu Olímpio

1º Secretário

Dep. Coronel Adailton

2º Secretário

Dep. Wilde Cambão

3º Secretário

Dep. Amauri Ribeiro

4º Secretário

Dep. Cairo Salim

5ª Secretária

Dep. Vivian Naves

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão (CSC) da Assembleia Legislativa do Estado de Goiás tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Estadual, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSC é um documento que visa a esclarecer sobre os serviços ofertados pela Assembleia Legislativa, trazendo ao cidadão informações claras e precisas sobre os serviços disponibilizados pelo órgão, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pela ALEGO.

Francisco de Oliveira

Diretor-Geral

Tasso Honorato Reis Júnior

Diretor-Geral Adjunto

Renis Rangel Cavalcante Faleiros

Secretário de Transparência e Ouvidoria

SUMÁRIO

1. Atendimento ao Público.....	5
2. Serviço de Informação ao Cidadão.....	6
3. Portal da Transparência.....	7
4. Portal Institucional.....	8
5. Aplicativo Deputados Aqui.....	9
6. Consulta Legislativa.....	12
7. Alego News.....	14
8. Assembleia em Tempo Real.....	14
9. Apoio aos Municípios e Câmaras Municipais.....	15
10. Atividades Culturais.....	17
11. Declarações para Ex-Servidores.....	19
12. Construindo a Casa do Povo.....	22
13. Escola do Legislativo.....	22
14. Núcleo de Atendimento do Programa Mais Empregos..	24
15. Opine Cidadão.....	26
16. Procuradoria Especial da Mulher.....	27
17. Programa Deputados Aqui.....	29
18. Programa Parlamento Jovem Goiás.....	31
19. Projeto Deputados e Deputadas do Futuro.....	34
20. Projeto Escola no Legislativo.....	36
21. Projeto Visita Cidadã.....	38
22. Frentes Parlamentares.....	39
23. Restaurante Cora.....	41
24. Lanchonetes.....	42
25. TV Alego.....	42
26. Crítica, Elogio, Sugestão e Reclamação.....	43

1

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Presencial:

Palácio Maguito Vilela – Av. Emival Bueno, Qd. G, Lt. 01, Park Lozandes - CEP: 74.884-090 – Goiânia – Goiás

Dias e horário de atendimento ao público na Alego:

De segunda a sexta-feira, das 7:00 às 22:00 h

Telefones:

Geral: (62) 3221-3000

Secretaria de Transparência e Ouvidoria: (062) 3221-3389 e 0800-647-4007

Eletrônico:

Portal: portal.al.go.leg.br

E-mail: transparencia@al.go.leg.br, faleconosco@al.go.leg.br e ouvidoria@al.go.leg.br

Redes sociais:

- . Instagram: [@assembleiago](https://www.instagram.com/assembleiago)
- . Facebook : [AssembleiaGO](https://www.facebook.com/AssembleiaGO)
- . Twitter : [@assembleiago](https://twitter.com/assembleiago)
- . YouTube : [@TVAssembleiaGoiás](https://www.youtube.com/@TVAssembleiaGoiás)

2 SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

O SIC é acessível no Portal da Transparência da Alego e é um canal de contato direto entre a população e o órgão.

É administrado pela Secretaria de Transparência e Ouvidoria, por meio da Assessoria Adjunta de Transparência e Acesso à Informação.

Dentro da página do SIC é possível participar da Pesquisa de Satisfação dos usuários do serviço, por meio da resposta a 9 perguntas sobre o Portal da Transparência da Alego.

Endereço e horário de atendimento ao público no SIC:

Sede da Alego, andar térreo, sala 10, bloco C, com atendimento de segunda à sexta-feira, das 8:00 às 18:00 h.

Canais de contato:

- . Portal da Transparência
(<https://transparencia.al.go.leg.br/fale-conosco>)
- . Telefones: (062) 3221-3389 e (62) 0800-647-4007 (com Angel Jorge Pinto)
- . E-mail: faleconosco@al.go.leg.br
- . Endereço: Palácio Maguito Vilela, Av. Emival Bueno, Qd. G, Lote 01, Park Lozandes, CEP: 74.884-090, Goiânia-GO.

3 PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

O Portal da Transparência da Alego oferece aos cidadãos informações agrupadas em 4 vertentes:

- a) Informações Institucionais** – sobre a organização, competência, publicações legais e sobre a estruturação do Poder Legislativo Estadual;
- b) Prestação de Contas** – divulgação dos dados e informações sobre diárias, gestão de pessoas, gestão fiscal e execução orçamentária e financeira;
- c) Licitações e Contratos** – divulgação das licitações, contratos, atas de registro de preços, convênios e dispensas e inexigibilidades de licitação;
- d) Gestão Parlamentar** – informações sobre as atividades dos gabinetes dos Deputados Estaduais, bem como o Diário da Assembleia e julgamento de contas do Poder Executivo.

No Portal da Transparência tem-se acesso ao Opine Cidadão, à Ouvidoria da Alego e ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

O serviço pode ser acessado no seguinte endereço:

<https://transparencia.al.go.leg.br/>

4 PORTAL INSTITUCIONAL

O Portal Institucional da Alego divulga as informações do que ocorre na instituição, abrigando todo o rol de serviços que presta à comunidade. Pelo Portal, pode-se acessar diretamente todas as redes sociais, bem como a TV Alego e acompanhar o dia a dia do Poder Legislativo Estadual.

A gestão da Mesa Diretora da Alego tem envidado todos os esforços para modernizar o Portal, bem como para aprimorar a transparência das atividades do órgão, como forma de se aproximar cada vez mais da sociedade.

Endereço do Portal:

<https://portal.al.go.leg.br/>

5

APLICATIVO DEPUTADOS AQUI

A Alego colocou à disposição da comunidade o Aplicativo DEPUTADOS AQUI, que oferece inúmeros serviços aos cidadãos, conforme informações na tabela abaixo:

Serviços Oferecidos	• DEPUTADOS ESTADUAIS - Relação de todos os deputados estaduais, onde podem ser acessados o currículo de cada ano, os vídeos disponibilizados pelo parlamentar, os telefones de contato e o formulário Fale Comigo, para envio de mensagem; • GOFLIX - Acervo de obras audiovisuais produzidas por artistas goianos, que o cidadão pode assistir de forma gratuita; • CANAL VOCÊ FAZ A LEI - Sugestão de elaboração de projetos de leis pela população, inclusive com possibilidade de Chat on-Line (Atendimento On-line); • TRABALHO EM PLÊNARIO - Acompanhamento ao vivo das sessões plenárias pela TV Assembleia Legislativa; • SISTEMA DE GESTÃO DE FREQUÊNCIA - Destinado aos servidores da Alego, para acompanharem o registro de suas frequências ao trabalho no sistema digital de controle, operado mediante a leitura facial; • PROJETOS DE LEI APRESENTADOS - Lista todos os projetos de lei apresentados em Plenário, por data, assunto e deputado que apresentou, inclusive com acesso na íntegra do
---------------------	---

	processo em PDF; • CONSULTA LEGISLATIVA - Sistema de consulta processual de todos os processos legislativos que tramitam na Alego, com buscas por Tipo de Proposição, Ano da Proposição, N° do Processo, Ano do Processo, Autor e Índice Cronológico, podendo também o cidadão opinar sobre o Projeto, acessando o ícone OPINE CIDADÃO. Além disto, contém a lista dos deputados da legislatura, com biografia, cargos nas Comissões e contatos, Mesa Diretoria e Comissões, bem como as pautas das sessões plenárias e das comissões, links para as legislações estadual e federal; • NOTÍCIAS ALEGO - Notícias da Alego e da atuação dos deputados, bem como dos processos que são discutidos e votados no Plenário e nas Comissões; • GALERIAS DE FOTOS - Galeria de fotografias dos eventos relacionados à Alego, seja no Plenário, nos auditórios ou externos, por data e assunto; • PREVISÃO DO TEMPO - Previsão diária do tempo em Goiânia, com indicação de temperatura, sensação térmica e umidade; • PORTAL DO SERVIDOR - Destinado ao servidor da Alego, onde pode acessar diversos serviços, como contracheques, ficha funcional, informações sobre licenças e férias, etc; • SERVIÇOS ÚTEIS - Links com os portais de órgãos públicos que prestam serviços úteis à população (Casa Civil do Governo de Goiás – Legisla Goiás; DETRAN-GO; Acervo Digital da Alego; Equatorial; E-on; SANEAGO e IPASGO;
--	--

	• PORTAL.
Requisitos e formas para acessar os serviços	Possuir um aparelho celular que permita baixar o aplicativo Deputados Aqui em uma das duas plataformas de aplicativos: Google Play Stores para os dispositivos Android e a App Store para dispositivos iOS. Todos os serviços oferecidos no aplicativo Deputados Aqui para a população são gratuitos e acessíveis sem login ou senhas. Apenas os serviços disponibilizados aos servidores da Alego exigem login e senhas, vez que se tratam de informações protegidas pela Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.
Etapas para o processamento do serviço	Não possui etapas definidas, basta apenas baixar o aplicativo no celular e acessar os serviços disponíveis imediatamente.
Prazos para prestação do serviço	Todos os serviços são oferecidos de forma instantânea, sem prazos pré-definidos, basta apenas acessá-lo por meio do aplicativo.
Forma de prestação do serviço	Por meio do acesso ao aplicativo Deputados Aqui no aparelho celular do cidadão.
Locais para o usuário apresentar manifestação sobre a prestação do serviço	Pelo ícone Fale Conosco o cidadão para colocar sua manifestação tanto com relação à tramitação de projetos de lei quanto outra qualquer sobre os demais serviços oferecidos pelo aplicativo Deputados Aqui.

6

CONSULTA LEGISLATIVA

O usuário do Portal da Alego pode consultar todos os processos que tramitam na Casa, por meio do sistema CONSULTA LEGISLATIVA, acessível na primeira página do Portal, conforme informações contidas na tabela abaixo:

Serviços Oferecidos	• BUSCAS PROCESSUAIS - Buscas por Termos de Busca, Tipo de Proposição, Ano da Proposição, N° do Processo, Ano do Processo, Autor e Índice Cronológico; • CIDADANIA E PARTICIPAÇÃO POPULAR - Pode o cidadão opinar sobre o Projeto em tramitação, acessando o ícone OPINE CIDADÃO; • DEPUTADOS - Lista dos deputados da legislatura, com biografia, cargos nas Comissões e contatos, bem como proposições apresentadas, leis de sua autoria, frequência ao Plenário e mapa de proposições; • MESA DIRETORA - Relação dos integrantes da Mesa Diretora da Alego, da atual legislatura (2025-2027), com a biografia de cada um e formas de contato com o parlamentar; • COMISSÕES - Relação de todas as Comissões Permanentes da Alego, com os nomes de seus integrantes, as respectivas biografias, formas de contato, , bem como proposições apresentadas, leis de sua autoria, frequência ao Plenário e mapa de proposições; • SESSÕES PLENÁRIAS - Pautas da sessões plenárias, contendo links para acesso na íntegra
---------------------	---

	dos processos em tramitação, com objeto, autor e situação; • REUNIÕES DAS COMISSÕES - Agenda das reuniões das Comissões Temáticas, com descrição da Comissão que tramita o projeto bem como as pautas das sessões da comissões por tipo de comissão, número do processo e autor da proposição; • LEGISLAÇÃO ESTADUAL - Link para o portal da Casa Civil da Governadoria do Estado de Goiás, onde se pode acessar o Legisla Goiás, onde são publicadas todas as legislações do Estado de Goiás.
Requisitos e formas para acessar os serviços	Possuir um computador, notebook, tablet ou aparelho celular que permita acessar na internet o portal da Alego, no seguinte endereço: portal.al.go.leg.br e, nele, acessar o sistema CONSULTA LEGISLATIVA.
Etapas para o processamento do serviço	Não possui etapas definidas, basta apenas acessar o CONSULTA LEGISLATIVA e ter acesso a todos os serviços disponíveis imediatamente.
Prazos para prestação do serviço	Todos os serviços são oferecidos de forma instantânea, sem prazos pré-definidos, basta apenas acessá-lo por meio do portal da Alego.
Forma de prestação do serviço	Por meio do acesso ao portal da Alego no seguinte endereço: portal.al.go.leg.br/Consulta Legislativa .
Locais para o usuário apresentar manifestação sobre a prestação do serviço	Pelo ícone Fale Conosco acessível no Portal da Alego (na parte inferior), o cidadão tem várias opções de apresentar sua manifestação: por telefones, e-mail, formulário ou mesmo pessoalmente.

7

ALEGO NEWS

Newsletter do Portal da Alego. Notícia de credibilidade no seu celular. Você recebe as principais notícias de nosso site via lista de transmissão no seu WhatsApp.

Para cadastrar:

- a) Salve o número do WhatsApp da Alego, (62) 9 9920-6866, na sua agenda;
- b) Envie um “oi” para o nosso número;
- c) Pronto! Agora você está cadastrado na nossa lista de transmissão.

8

ASSEMBLEIA EM TEMPO REAL

Tudo que acontece na Assembleia, em tempo real, encontra-se no Portal da instituição. São notícias sobre as atividades dos deputados, dos eventos, agenda do presidente e demais acontecimentos.

Para se ter acesso ao serviço, basta entrar no Portal da Alego (portal.al.go.leg.br), que as notícias serão apresentadas da seguinte forma:

- a) Destaque do dia, com ênfase para as decisões que ocorrem no Plenário da Casa;
- b) Notícias em segundo plano, abordando outros assuntos, mas todos com pertinência à atuação da Alego;
- c) Assembleia em Tempo Real: tudo o que acontece na Alego no dia, na hora que o evento tem início;
- d) Notícias dos Gabinetes: tudo o que diz respeito às atuações dos Deputados por dia, na hora que o evento tem início;
- e) Transmissão ao vivo da TV Assembleia, contemplando as sessões do Plenário e das Comissões Temáticas.

9 APOIO AOS MUNICÍPIOS E CÂMARAS MUNICIPAIS

A Assembleia Legislativa do Estado de Goiás criou o Centro de Apoio às Prefeituras e Câmara Municipais (CEAC), destinado a apoiar os prefeitos e vereadores do interior do Estado em suas visitas à Capital, coordenado pela Assessoria Adjunta de Apoio ao Cidadão, conforme informações contidas na tabela abaixo:

Serviços Oferecidos	• INTERNET - O prefeito ou o vereador que visita à Alego pode utilizar a internet, mediante a rede de wi-fi, que é disponibilizada; • COMPUTADORES E IMPRESSORAS - Pode também utilizar os computadores e impressoras para digitar e imprimir documentos que se fizerem necessários;
---------------------	---

	• SALA DE REUNIÃO - Existe uma mesa para pequenas reuniões dos prefeitos ou vereadores; • APOIO DA EQUIPE DA ALEGO - O pessoal de apoio ao CEAC está preparado para dar o apoio necessário ao visitante; • ORIENTAÇÃO JURÍDICA - Também é disponibilizada aos prefeitos e vereadores as orientações jurídica necessárias para acompanhamento de processos legislativos, bem como de emendas parlamentares.
Requisitos e formas para acessar os serviços	Basta apenas comparecer à sala destinada ao CEAC, cuja utilização dar-se-á por ordem de chegada, não cessitando de qualquer reserva, e todos os serviços são gratuitos e abertos aos prefeitos e vereadores de Goiás.
Etapas para o processamento dos serviços	Não existe qualquer etapa, basta acessar à sala do CEAC para utilização dos serviços.
Prazos para prestação do serviço	Não existem prazos definidos, os serviços são utilizados à medida da necessidade do usuário.
Forma de prestação do serviço	Desde que os usuários sejam prefeitos ou vereadores (e seus assessores), os serviços estão sempre disponíveis no horário de funcionamento do CEAC.
Locais para o usuário apresentar manifestação sobre a prestação do serviço	Pelo ícone Fale Conosco acessível no Portal da Alego (na parte inferior), o cidadão tem várias opções de apresentar sua manifestação: por telefones, e-mail, formulário ou mesmo pessoalmente.

Meios de contatos com a Assessoria Adjunta de Apoio ao Cidadão	Telefone: (62) 3221-3120 (também whatsapp) E-mail: assessoriaadjuntadeapoioaocida@gmail.com Endereço: Sede da Alego, Bloco A, Térreo, Sala nº 01.
--	---

10

ATIVIDADES CULTURAIS

A Assembleia Legislativa do Estado de Goiás, por meio Assessoria Adjunta de Atividades Culturais, da Diretoria de Cultura, Esporte e Lazer, promove semanalmente diversas atividades culturais na sede da Alego, voltadas tanto para o público interno (servidores) como para o público externo (população em geral), conforme informações na tabela abaixo:

Serviços Oferecidos	• APRESENTAÇÕES MUSICAIS - Artistas locais apresentam-se no hall de entrada da sede da Alego, bem como nos auditórios; • EXPOSIÇÕES DE ARTE - Artistas plásticos expõem suas obras, também no hall de entrada do órgão, cujas exposições podem perdurar por até 30 dias; • LANÇAMENTO DE LIVROS - Escritores promovem o lançamento de suas obras, podendo o evento se dar no hall de entrada, em um dos auditórios ou no Salão Nobre;
---------------------	--

	• CINECLUBE - Sempre são disponibilizados filmes, em especial de cineastas locais, no Auditório 02, inclusive com debates ao final, cuja presença é aberta a todos; • MISSAS E CULTOS - São realizadas missas e cultos nos auditórios, abertos à toda população, normalmente as quartas-feiras no período da manhã; • SESSÕES PLENÁRIAS - Pautas das sessões plenárias, contendo links para acesso na íntegra dos processos em tramitação, com objeto, autor e situação.
Requisitos e formas para acessar os serviços	Basta apenas comparecer aos locais dos eventos, não necessitando de qualquer reserva, e todos os eventos são gratuitos e abertos à população como um todo.
Etapas para o processamento do serviço	Os eventos são divulgados no portal, na intranet e nas redes sociais da Alego com no mínimo uma semana de antecedência.
Prazos para prestação do serviço	Todos os serviços são oferecidos nas datas programadas.
Forma de prestação do serviço	Disponibilização dos serviços à comunidade, com acesso livre a qualquer um.
Locais para o usuário apresentar manifestação sobre a prestação do serviço	Pelo ícone Fale Conosco acessível no Portal da Alego (na parte inferior), o cidadão tem várias opções de apresentar sua manifestação: por telefones, e-mail, formulário ou mesmo pessoalmente.

Meios de contatos com a Assessoria Adjunta de Atividades Culturais	Telefone: (62) 3221-3250 E-mail: atividadesculturais@al.go.leg.br
--	--

11

DECLARAÇÕES PARA EX-SERVIDORES

Agora os ex-servidores da Alego não precisam mais se deslocar até o órgão para solicitar declarações de tempo de contribuição ou de serviço, pois pode solicitar pelo e-mail, conforme informações contidas nas tabelas abaixo.

Serviços Oferecidos	• EMISSÃO DE DECLARAÇÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO PARA FINS DE APOSENTADORIA (ANEXO IV): Público-alvo: ex-servidores da Alego Objetivo: comprovar o período de contribuição previdenciária com a Alego, inclusive para fins de contagem de tempo para aposentadoria.
Requisitos e formas para acessar os serviços	Enviar um e-mail para a Assessoria Adjunta de Atendimento ao Servidor, da Diretoria de Gestão de Pessoas (atendimentoaoservidor@al.go.leg.br) e solicitar a declaração.

Etapas para o processamento do serviço	Após o recebimento do e-mail, o interessado será orientado a fornecer os dados e documentos necessários para a emissão da Declaração.
Prazos para prestação do serviço	Após o envio da documentação exigida, será aberto um processo administrativo, e, a partir daí, será computado o prazo de até 30 dias úteis para a emissão da declaração, a qual será enviada ao solicitante também por e-mail.
Forma de prestação do serviço	Todo o processo é feito por meio de e-mail.
Locais para o usuário apresentar manifestação sobre a prestação do serviço	Pelo ícone Fale Conosco acessível no Portal da Alego (na parte inferior), o cidadão tem várias opções de apresentar sua manifestação: por telefones, e-mail, formulário ou mesmo pessoalmente.
Meios de contatos com a Assessoria Adjunta de Atendimento ao Servidor	Telefone: (62) 3221-3019 E-mail: atendimentoaoservidor@al.go.leg.br

Serviços Oferecidos	• EMISSÃO DE DECLARAÇÃO DE TEMPO DE SERVIÇO PARA OUTROS FINS (EM PDF): Público-alvo: ex-servidores da Alego Objetivo: comprovar o tempo de serviço exercido na Alego, para fins diversos, com exceção da comprovação para fins de aposentadoria.
Requisitos e formas para acessar os serviços	Enviar um e-mail para a Assessoria Adjunta de Atendimento ao Servidor, da Diretoria de Gestão de Pessoas (atendimentoaoservidor@al.go.leg.br) e solicitar a declaração.
Etapas para o processamento do serviço	Após o recebimento do e-mail, o interessado será orientado a fornecer os dados e documentos necessários para a emissão da Declaração.
Prazos para prestação do serviço	Após o envio da documentação exigida, será aberto um processo administrativo, e, a partir daí, será computado o prazo de até 05 dias úteis para a emissão da Declaração, a qual será enviada ao solicitante também por e-mail.
Forma de prestação do serviço	Todo o processo é feito por meio de e-mail.
Locais para o usuário apresentar manifestação sobre a prestação do serviço	Pelo ícone Fale Conosco acessível no Portal da Alego (na parte inferior), o cidadão tem várias opções de apresentar sua manifestação: por telefones, e-mail, formulário ou mesmo pessoalmente.
Meios de contatos com a Assessoria Adjunta de Atendimento ao Servidor	Telefone: (62) 3221-3019 E-mail: atendimentoaoservidor@al.go.leg.br

12

CONSTRUINDO A CASA DO POVO

A Alego mantém em seu Portal um hotsite que conta toda a história da construção de sua nova sede, no Park Lozandes, em Goiânia, com dados e fotografias que registraram esta importante conquista para o órgão, que necessitava há muito de uma sede própria ampla, moderna, inclusiva, ambientalmente sustentável, com amplo estacionamento, e que vem acolhendo com muito conforto todos os visitantes. Além disto, propiciou também melhores condições de trabalho para os deputados e servidores.

Acessível em: <https://sede-alego.al.go.leg.br/>

13

ESCOLA DO LEGISLATIVO

A Escola do Legislativo tem os seguintes objetivos:

- a) aproximar a sociedade do Poder Legislativo, por meio de atividades de educação política, que visem o fortalecimento do Parlamento, enquanto instrumento essencial ao exercício da cidadania;

- b) capacitar e aperfeiçoar os servidores da Assembleia Legislativa, por meio de atividades de qualificação funcional, que visem o treinamento e o aprimoramento contínuo dos servidores e do serviço público, em parceria com os demais órgãos da Casa;
- c) colaborar com os demais órgãos da Assembleia Legislativa, mediante convênios com instituições que atuem com pesquisa, ensino e extensão, nas áreas que sejam de interesse do Poder Legislativo;
- d) favorecer atividades de integração entre as Casas Legislativas e os Tribunais de Contas, por meio de intercâmbios e realização de eventos que visem o aperfeiçoamento do Poder Legislativo.

Em 2024 a Escola lançou seu programa de pós-graduação, lato sensu (especialização), com o curso Poder Legislativo e Direito Parlamentar, cuja primeira turma concluirá o programa no fim de 2025. Ainda este, deverão ser lançados mais dois cursos de especialização pela Escola do Legislativo. São oferecidas 100 vagas para cada, sendo 50 para servidores da Alego e 50 para o público externo, ressaltando que os cursos são gratuitos, para todos os públicos.

Em breve, a Escola terá também um Programa de Ensino à Distância (EAD) destinado a oferecer cursos de qualificação a seus servidores e, também, aos servidores das prefeituras e câmaras municipais.

Mais informações sobre a Escola do Legislativo:

<https://escola.al.go.leg.br/>

Telefone: (62) 3221-3162

E-mail: escola@al.go.leg.br

14 NÚCLEO DE ATENDIMENTO DO PROGRAMA MAIS EMPREGOS

Foi inaugurado na Alego em junho de 2023 o Núcleo de Atendimento do Programa Mais Empregos, da Secretaria Estadual da Retomada, do Governo de Goiás, que tem por objetivo oferecer vagas de emprego e capacitação profissional para a população em geral, conforme tabela abaixo:

Serviços Oferecidos	• INSERÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO - O Programa recebe currículos de pessoas interessadas em se inserir no mercado de trabalho privado, as quais, após cadastramento, tem acesso ao banco de empregos que é mantido pelo Programa; • QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL - O Programa direciona os interessados em se aperfeiçoarem profissional para realizarem inscrições em cursos que são oferecidos pelos Colégios Tecnológicos do Estado de Goiás – COTEGO, gratuitamente; • ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL - Os servidores do Programa orientam as pessoas que acessam os serviços no sentido de alcançarem os empregos pretendidos ou mesmo para realizarem a qualificação profissional.
Requisitos e formas para acessar os serviços	Basta apenas comparecer à sala do Programa ou nos eventos realizados, tanto na Alego quanto fora dela.

Etapas para o processamento do serviço	Comparecer pessoalmente ao Núcleo do Programa Mais Empregos na Alego, munido de carteira de identidade e currículo, para se ter acesso ao banco de empregos e direcionamento do interessado a uma vaga de emprego.
Prazos para prestação do serviço	Não existem prazos definidos.
Forma de prestação do serviço	Mediante a presença do interessado portando documentos pessoais e currículo profissional.
Locais para o usuário apresentar manifestação sobre a prestação do serviço	Pelo ícone Fale Conosco acessível no Portal da Alego (na parte inferior), o cidadão tem várias opções de apresentar sua manifestação: por telefones, e-mail, formulário ou mesmo pessoalmente.
Meios de contatos com a Assessoria Adjunta de Atendimento ao Servidor	Telefone: (62) 3221-3120 (que é também whatsapp) E-mail: assessoriaadjuntadeapoioaocida@gmail.com Endereço: Sede da Alego, Bloco A, Térreo, Sala nº 01 Horário de atendimento: das 7:00 às 19:00 h, de segunda à sexta-feira.

15

OPINE CIDADÃO

Pelo Opine Cidadão qualquer pessoa pode acompanhar todas as proposições legislativas em tramitação na Assembleia, bem como aquelas que já foram aprovadas. O cidadão pode inclusive votar se é a favor ou contra um determinado Projeto de Lei, conforme informações na tabela abaixo:

Serviços Oferecidos	• ACESSAR OS PROJETOS E VOTAR - Ao acessar o sistema, o cidadão terá em sua tela todos os projetos de lei que estão tramitando na Alego, na sua íntegra, podendo então votar favoravelmente ou contrário ao projeto acessado.
Requisitos e formas para acessar os serviços	Possuir um computador, notebook, tablet ou aparelho celular que permita acessar na internet o portal da Alego, no seguinte endereço: portal.al.go.leg.br e, nele, acessar o sistema Portal da Transparência / Gestão Parlamentar / Opine Cidadão.
Etapas para o processamento do serviço	Não possui etapas definidas, basta apenas acessar o OPINE CIDADÃO, após a realização de um simples cadastro com o e-mail e senha própria do participante, o qual irá receber no e-mail cadastrado uma mensagem para confirmar o cadastramento ao sistema e ter acesso ao serviço disponível imediatamente.
Prazos para prestação do serviço	Todos os serviços são oferecidos de forma instantânea, sem prazos pré-definidos, basta apenas acessá-lo por meio do portal da Alego.

Forma de prestação do serviço	Por meio do acesso ao portal da Alego no seguinte endereço: portal.al.go.leg.br /Portal da Transparência/Gestão Parlamentar/Opine Cidadão.
Locais para o usuário apresentar manifestação sobre a prestação do serviço	Pelo ícone Fale Conosco, acessível no Portal da Alego (na parte inferior), o cidadão tem várias opções de apresentar sua manifestação: por telefones, e-mail, formulário ou mesmo pessoalmente.

16

PROCURADORIA ESPECIAL DA MULHER

A gestão atual da Alego criou a Procuradoria Especial da Mulher, com os seguintes objetivos:

- Recepcionar e encaminhar denúncias de violência contra a mulher para as autoridades competentes;
- Promover ações de conscientização e capacitação para combater a violência e a discriminação contra as mulheres;
- Realizar pesquisas e estudos sobre a participação das mulheres na política e a igualdade de gênero;
- Propor a criação de projetos de lei e políticas públicas voltadas para a promoção dos direitos das mulheres;
- Oferecer apoio e orientação jurídica e psicológica para mulheres vítimas de violência e discriminação.

f) Criação do grupo reflexivo de mulheres que foi instituído numa parceria entre a Procuradoria e a Defensoria Pública, e tem a finalidade de realizar o atendimento às mulheres vítimas de violências. O grupo constitui um espaço institucional de escuta e acolhimento, propiciando a oportunidade de participação direta e de reflexão. Os encontros acontecem na sala da Procuradoria, todas às quintas-feiras pela manhã.

g) Criação dos canais de comunicação da Procuradoria como o Site da Procuradoria Especial da Mulher que está incluso no Portal de Notícias da Assembleia Legislativa de Goiás: <https://portal.al.go.leg.br/sites/procuradoriadamulher> e tem como objetivo ser mais um canal de denúncia para as mulheres que sofrem algum tipo de violência doméstica. E também as redes sociais : Instagram: [@procuradoriadamulhergo](https://www.instagram.com/procuradoriadamulhergo) e [@secprojetosespeciaisgo](https://www.instagram.com/secprojetosespeciaisgo).

A Procuradoria Especial da Mulher tem como procuradora a deputada Dra. Zeli (UB) e procuradoras-adjuntas as deputadas Bia de Lima (PT), Vívian Naves (Progressistas) e Rosângela Rezende (Agir).

Funciona no Bloco A, sala 202, 2º andar, telefone (62) 3221-2522.

17

PROGRAMA DEPUTADOS AQUI

O Programa Deputados Aqui visa a aproximar a Alego da Comunidade, por meio da prestação de serviços aos cidadãos goianos, em parceria com diversos órgãos públicos estaduais e entidades da iniciativa privada, conforme tabela abaixo. Serão 30 edições do Programa no interior do Estado de Goiás no ano de 2025.

Serviços Oferecidos	• Realização de audiências públicas e sessões solenes, destinadas a ouvir os anseios da comunidade e promover a entrega de honrarias; • Confecção de carteira de identidade, pela Polícia Civil; • Atendimento jurídico pela Defensoria Pública; • Cursos de qualificação profissional oferecidos pelo Senac, Senai, Emater e pela Escola do Legislativo; • Cursos de Decoração com Balões e de Tranças, pela Diretoria de Participação Popular; • Curso de automaquiagem, pela Diretoria de Participação Popular; • Cortes de cabelo; • Atendimento médico e odontológico, com realização de exames; • Confecção do passaporte do idoso e carteira do autista; • Passe livre estudantil; • Atendimento oftalmológico, pelo SESC Visão; • Castração de animais;
----------------------------	---

	• Distribuição de mudas de árvores nativas, pela SEMAD-GO e pela SANEAGO; • Prestação de serviços do Tribunal Regional Eleitoral (TRE); • Atendimento do Programa Mais Empregos; • Atendimento da SANEAGO, da Equatorial, da AGR, da FAEG/SENAR e do SEBRAE-GO.
Requisitos e formas para acessar os serviços	Basta apenas comparecer ao local de realização evento, no dia programado, sempre aos sábados, para ter acesso aos serviços.
Etapas para o processamento do serviço	Comparecer pessoalmente ao local de realização do programa DEPUTADOS AQUI no interior, sendo que alguns atendimentos necessitam de senhas, as quais são distribuídas por ordem de chegada.
Prazos para prestação do serviço	Não existem prazos definidos, vez que todos são prestados no dia evento, à exceção do atendimento da Defensoria Pública, que pode resultar no ajuizamento de ações judiciais.
Forma de prestação do serviço	Mediante a presença do interessado portando documentos pessoais.
Locais para o usuário apresentar manifestação sobre a prestação do serviço	Pelo ícone Fale Conosco acessível no Portal da Alego (na parte inferior), o cidadão tem várias opções de apresentar sua manifestação: por telefones, e-mail, formulário ou mesmo pessoalmente.

Meios de contatos com a Assessoria Adjunta de Apoio ao Cidadão	Diretoria de Participação Popular Telefone: (62) 3221-3416 E-mail: diretoriaparticipacao@al.go.leg.br Endereço: Sede da Alego, Bloco C, Térreo, Sala nº 11 Horário de atendimento: das 7:00 às 19:00 h, de segunda à sexta-feira.
--	---

18

PROGRAMA PARLAMENTO JOVEM GOIÁS

O Programa, vinculado à Escola do Legislativo, tem por finalidade possibilitar aos participantes – compostos exclusivamente por estudantes universitários, a vivência do processo legislativo mediante simulação, na Assembleia Legislativa, do exercício do mandato parlamentar ou outras atividades relacionadas à dinâmica do processo legislativo., conforme informações contidas na tabela a seguir:

Serviços Oferecidos	• Discussão e elaboração de Projetos de Leis, por estudantes universitários previamente cadastrados, utilizando-se o Plenário da Alego, bem como todo o suporte necessário para tal fim, que consiste em um processo de simulação;
---------------------	--

	• São oferecidas 97 vagas para o Programa, assim distribuídas, conforme disposto no Edital: - 41 (deputados); - 41 (assessores parlamentares); - 05 (procuradores); - 10 (assessores de imprensa); - 10 (monitores) (escolhidos pela Coordenação do Programa).
Objetivos do serviço	A simulação proporciona aos estudantes universitários uma oportunidade única de vivenciar e compreender o funcionamento do Poder Legislativo, de forma prática e dinâmica. Além disso, a simulação de processos legislativos, com a elaboração de projetos de lei, estimula o desenvolvimento de habilidades como a argumentação, negociação, liderança, trabalho em equipe e a construção de soluções para problemas sociais e políticos. As atividades do Programa ajudam a formar uma consciência política mais sólida e responsável nos estudantes. Outra vantagem do Parlamento Jovem Goiás é o fortalecimento da relação entre a Alego e a comunidade universitária, incentivando a troca de ideias e a construção de parcerias para a elaboração de projetos de leis e outras políticas públicas. Isso também ajuda a promover uma maior transparência e participação popular na atividade legislativa, o que contribui para o fortalecimento da democracia no estado de Goiás.

Requisitos e formas para acessar os serviços	Fazer a inscrição prévia no Programa, em datas definidas, participar das entrevistas para seleção e, se escolhido, concluir o treinamento que é oferecido, para, então, participação da simulação objeto do Programa.
Etapas para o processamento do serviço	Para este ano de 2025, as etapas são as seguintes: • Inscrições: de 11 de agosto a 12 de setembro; • Entrevistas: de 22 de setembro a 6 de outubro; • Treinamento: 13 e 14 de outubro; • Treinamento específico para Procuradores: 17 de outubro; • Simulação: entre 19 e 23 de novembro.
Prazos para prestação do serviço	Inicia-se a partir da inscrição (11.08 a 12.09.25) até o período da simulação em Plenário (22.09 a 06.10.25). As demais informações do Programa constam do Edital que regulamenta a prestação do serviço.
Forma de prestação do serviço	Participação efetiva do estudante na discussão e aprovação dos projetos de lei, no Plenário da Alego.
Locais para o usuário apresentar manifestação sobre a prestação do serviço	Pelo ícone Fale Conosco acessível no Portal da Alego (na parte inferior), o cidadão tem várias opções de apresentar sua manifestação: por telefones, e-mail, formulário ou mesmo pessoalmente.
Meios de contatos com o Programa	Diretoria da Escola do Legislativo Programa Parlamento Jovem Telefone: (62) 3221-3577 E-mail: parlamentojovem@gmail.com

	Instagram: @parlamentojovem.goiás Endereço: Sede da Alego, Bloco A, Térreo Horário de atendimento: das 7:00 às 19:00 h, de segunda à sexta-feira.
--	---

19 PROJETO DEPUTADOS E DEPUTADAS DO FUTURO

Lançado em março de 2025, o Projeto é voltado aos alunos do ensino básico, e se constitui de uma visita guiada às instalações da Alego, inclusive no Plenário, no horário de sessão ordinária, além de palestra sobre o funcionamento da Casa Legislativa, conforme tabela abaixo:

Serviços Oferecidos	Visita guiada de estudantes do ensino básico às instalações da Alego, inclusive no Plenário, no horário da realização de sessão plenária, além de palestra sobre o funcionamento da Assembleia. Cada Escola selecionada pode levar até 70 estudantes para a visita, sendo que os alunos devem estar acompanhados de um ou mais professor da unidade educacional.
Objetivos do serviço	I – proporcionar aos adolescentes uma experiência prática sobre o funcionamento do Poder Legislativo estadual e estimular, desde cedo, a compreensão e participação ativa na política;

	II – incentivar a formação cidadã, promover a educação política e fortalecer o vínculo entre os jovens e a instituição legislativa.
Requisitos e formas para acessar os serviços	A participação no Projeto Deputados e Deputadas do Futuro será feita por meio de convite da Assembleia Legislativa às autoridades do município (Prefeitos(as), Secretários(as) ou Vereadores(as) que, o aceitando, informarão, via e-mail, o nome da escola e do Diretor(a) ou Professor(a) responsável, para agendamento das datas e horários da visita.
Etapas para o processamento do serviço	O Projeto Deputados e Deputadas do Futuro será realizado, semanalmente, às terças e quartas-feiras, das 14 horas às 16 horas e 30 minutos, e consiste em: I – ministração de palestra sobre o Poder Legislativo aos alunos visitantes; II – visita guiada pela Assembleia Legislativa, quando os alunos terão oportunidade de acompanhar o cotidiano legislativo e vivenciar as etapas do processo parlamentar, tais como debates, elaboração de propostas e votações; III – participação de “cerimônia” no Plenário, em que será entregue certificado de participação à autoridade municipal.
Prazos para prestação do serviço	O prazo será aquele destinado à visita dos estudantes na Alego, conforme agenda previamente fixada, com duração de 2 horas e 30 minutos.
Forma de prestação do serviço	Mediante agendamento prévio e realização da visita guiada.

Locais para o usuário apresentar manifestação sobre a prestação do serviço	Pelo ícone Fale Conosco acessível no Portal da Alego (na parte inferior), o cidadão tem várias opções de apresentar sua manifestação: por telefones, e-mail, formulário ou mesmo pessoalmente.
Meios de contatos com o Programa	Diretoria da Escola do Legislativo Programa Deputados e Deputadas do Futuro Telefone: (62) 3221-3577 Endereço: Sede da Alego, Bloco A, Térreo Horário de atendimento: das 7:00 às 19:00 h, de segunda à sexta-feira.

20 PROJETO ESCOLA NO LEGISLATIVO

O Projeto Escola no Legislativo tem como objetivo promover visitas guiadas de estudantes à Assembleia Legislativa do Estado de Goiás, inclusive de nível superior.

Serviços Oferecidos	Visita guiada de estudantes do ensino básico às instalações da Alego, inclusive no Plenário, no horário da realização de sessão plenária, além de palestra sobre o funcionamento da Assembleia.
----------------------------	---

Objetivos do serviço	I – proporcionar aos estudantes uma experiência prática sobre o funcionamento do Poder Legislativo estadual e estimular a compreensão e participação ativa na política; II – incentivar a formação cidadã, promover a educação política e fortalecer o vínculo entre os jovens e a instituição legislativa.
Requisitos e formas para acessar os serviços	A participação será feita por meio de pedidos de visitas das unidades educacionais, dirigidos à Seção de Educação para a Cidadania, da Escola do Legislativo.
Etapas para o processamento do serviço	O Projeto é realizado em dias pré-fixados.
Prazos para prestação do serviço	O prazo será aquele destinado à visita dos estudantes na Alego, conforme agenda previamente fixada.
Forma de prestação do serviço	Mediante agendamento prévio e realização da visita guiada.
Locais para o usuário apresentar manifestação sobre a prestação do serviço	Pelo ícone Fale Conosco acessível no Portal da Alego (na parte inferior), o cidadão tem várias opções de apresentar sua manifestação: por telefones, e-mail, formulário ou mesmo pessoalmente.
Meios de contatos com o Programa	Diretoria da Escola do Legislativo Seção de Educação para a Cidadania Projeto Escola no Legislativo Telefone: (62) 3221-3378 E-mail: edu.cidadania@al.go.leg.br Endereço: Sede da Alego, Bloco A, Térreo Horário de atendimento: das 7:00 às 19:00 h, de segunda à sexta-feira.

21

PROJETO VISITA CIDADÃ

Este Projeto tem a finalidade de propiciar aos servidores e população em geral a oportunidade de conhecerem as dependências do Parlamento Goiano e aprender mais sobre seu papel e sua estrutura.

Serviços Oferecidos	Visita guiada de servidores e população em geral às instalações da Alego, além de palestra sobre o funcionamento da Assembleia.
Objetivos do serviço	Proporcionar aos servidores e à população em geral conhecerem melhor a Alego, tanto sua estrutura física, quanto o seu funcionamento. Durante o encontro, os participantes assistem a uma palestra sobre o Legislativo e suas normas, onde são abordados temas relativos à sua organização, a atuação e a história.
Requisitos e formas para acessar os serviços	A participação será feita por meio de inscrição junto à Seção de Educação para a Cidadania, da Escola do Legislativo.
Etapas para o processamento do serviço	O Projeto é realizado em dias pré-fixados.
Prazos para prestação do serviço	O prazo será aquele destinado à visita dos participantes na Alego, conforme agenda previamente fixada.
Forma de prestação do serviço	Mediante agendamento prévio e realização da visita guiada.

Locais para o usuário apresentar manifestação sobre a prestação do serviço	Pelo ícone Fale Conosco acessível no Portal da Alego (na parte inferior), o cidadão tem várias opções de apresentar sua manifestação: por telefones, e-mail, formulário ou mesmo pessoalmente.
Meios de contatos com o Programa	Diretoria da Escola do Legislativo Seção de Educação para a Cidadania Projeto Visita Cidadã Telefone: (62) 3221-3378 E-mail: edu.cidadania@al.go.leg.br Endereço: Sede da Alego, Bloco A, Térreo Horário de atendimento: das 7:00 às 19:00 h, de segunda à sexta-feira.

22 FRENTES PARLAMENTARES

A Alego mantém atualmente 22 Frentes Parlamentares, sobre diversos temas, assim distribuídos:

- 22.1. Frente Parlamentar da Adoção;
- 22.2. Frente Parlamentar de Apoio a Consórcios Públicos;
- 22.3. Frente Parlamentar de Defesa dos Animais;
- 22.4. Frente Parlamentar de Energias Renováveis;
- 22.5. Frente Parlamentar de Integração Goiás – República Popular da China;
- 22.6. Frente Parlamentar de Infraestrutura e Logística;
- 22.7. Frente Parlamentar de Prevenção e Enfrentamento das Drogas;

- 22.8. Frente Parlamentar do Agronegócio e da Infraestrutura;
- 22.9. Frente Parlamentar do Empreendedorismo e das Cidades Inteligentes;
- 22.10. Frente Parlamentar do Entorno;
- 22.11. Frente Parlamentar do Terceiro Setor;
- 22.12. Frente Parlamentar em Defesa da Cannabis Medicinal;
- 22.13. Frente Parlamentar em Defesa da Saúde Bucal;
- 22.14. Frente Parlamentar em Defesa da Transição Climática Justa e Promoção de Créditos de Carbono como Solução Sustentável;
- 22.15. Frente Parlamentar em Defesa da Universidade Estadual de Goiás;
- 22.16. Frente Parlamentar em Defesa da Universalização do Acesso ao Saneamento Básico no Estado de Goiás;
- 22.17. Frente Parlamentar em Defesa do Bioma Cerrado;
- 22.18. Frente Parlamentar em Defesa do Esporte;
- 22.19. Frente Parlamentar em Defesa dos Agentes Comunitários de Saúde e dos Agentes de Combate às Endemias;
- 22.20. Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos da Pessoa Autista;
- 22.21. Frente Parlamentar em Defesa dos Servidores Públicos;
- 22.22. Frente Parlamentar em Defesa e Incentivo à Cultura, aos Eventos, à Hotelaria e ao Turismo Goiano e Produção Associada ao Turismo;
- 22.23. Frente Parlamentar Fila Zero para Cirurgia Eletiva;
- 22.24. Frente Parlamentar pela Aplicação do Piso da Enfermagem;
- 22.25. Frente Parlamentar pela Erradicação dos Lixões;
- 22.26. Frente Parlamentar Pró-Indústria.

As atribuições e os respectivos membros das Frentes Parlamentares podem ser consultados na primeira página do Portal da Alego: portal.al.go.leg.br.

23

RESTAURANTE CORA

Funciona desde abril de 2022 o Restaurante-Escola Cora, no 3º andar do Bloco A da nova sede da Alego, aberto para servidores e visitantes.

Trata-se de uma parceria entre a Alego e o Senac, que administra o restaurante, que serve comida de excelente qualidade (na modalidade bufet por quilo), de segunda à sexta-feira, das 11:00 às 15:00 h. Recentemente, colocou à disposição também o serviço de café da manhã, por quilo, das 7:00 às 9:00 h.

Preços dos serviços:

Café da manhã: R\$ 74,90 o quilo (servidor da Alego tem 10% de desconto)

Almoço: R\$ 74,90 o quilo (servidor da Alego tem 10% de desconto)

Contato:

Telefone: (62) 3221-2549

24 LANCHONETES

Além do restaurante, a Alego tem a disposição tanto dos servidores quanto do público externo duas lanchonetes, localizadas no 3º andar, do Bloco A.

São elas:

- a) HL Lanchonete – Telefone (62) 3221-2407
- b) Manga Verde Lanchonete – Telefone (62) 3221-2408

25 TV ALEGO

A Assembleia conta com a TV Alego para divulgar suas atividades e, em especial, as sessões plenárias, as reuniões das comissões, bem como as sessões comemorativas ou honoríficas.

Suas imagens são transmitidas pelos seguintes canais:

- Portal da Alego (<https://portal.al.go.leg.br/>)
- Canal nº 8, da NET (TV fechada)
- Canal nº 3.2 (TV aberta)
- YouTube (<https://www.youtube.com/@TVAssembleiaGoias>)

A Diretoria de Gestão de TV e Rádio é a responsável pelo funcionamento da TV Alego, por meio da Secretaria de Televisão (Telefone: 62- 3221-3495)

26 CRÍTICA, ELOGIO, SUGESTÃO E RECLAMAÇÃO

O cidadão pode fazer qualquer crítica, elogio, sugestão ou reclamação em relação aos serviços prestados pela Alego utilizando-se do canal disponível no Portal de Transparência do órgão, clicando em “Ouvidoria da ALEGO”, seja pelos telefones disponibilizados, e-mail ou pelo formulário eletrônico.

E-mails: faleconosco@al.go.leg.br e ouvidoria@al.go.leg.br

Telefones: (62) 3221-3389 e 0800-647-4007